

Отчёт по МФЦ

Данные за: 2018-01-01 - 2018-12-31

Источники оценок: МФЦ-Инфоматы, МФЦ-Телефонный центр, МФЦ-SMS-опросы

Услуги: Все

№	МФЦ	Количество телефонных номеров	Кол-во оценённых фактов предоставления услуг	Всего оценок	Количество оценок со значением 1	Количество оценок со значением 2	Количество оценок со значением 3	Количество оценок со значением 4	Количество оценок со значением 5	Уровень удовлетворенности
1	Государственное бюджетное учреждение Псковской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Псковской области" (15239)	33802	8812	52244	1803	828	1529	4237	43847	92,04
2	Государственное бюджетное учреждение Псковской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Псковской области" Отдел приема заявителей в городе Великие Луки (7901)	8760	1975	11736	688	266	275	988	9519	89,53
3	Государственное бюджетное учреждение Псковской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Псковской области" Отдел приема заявителей в г.Невель (12383)	5264	1424	8514	55	51	134	271	8003	97,18
4	Государственное бюджетное учреждение Псковской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Псковской области" Отдел приема заявителей в рп.Дедовичи (12377)	4330	1414	8472	80	9	27	308	8048	98,63
5	Государственное бюджетное учреждение Псковской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Псковской области" Отдел приема заявителей в рп.Плюсса (12389)	2855	1332	7962	21	21	36	165	7719	99,02
6	Государственное бюджетное учреждение Псковской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Псковской области" Отдел приема заявителей в г.Пустошка (12391)	2088	1103	6606	43	8	2	129	6424	99,2
7	Государственное бюджетное учреждение Псковской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Псковской области" Отдел приема заявителей в г.Себеж (12394)	2675	857	5118	86	42	47	146	4797	96,58
8	Государственное бюджетное учреждение Псковской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Псковской области" Отдел приема заявителей в г.Опочка (12386)	3174	826	4940	49	34	31	182	4644	97,69
9	Государственное бюджетное учреждение Псковской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Псковской области" Отдел приема заявителей в г.Порхов (12390)	2428	733	4356	17	10	21	131	4177	98,9
10	Государственное бюджетное учреждение Псковской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Псковской области" Отдел приема заявителей в рп.Струги Красные (12395)	2269	652	3906	24	25	38	177	3642	97,77
11	Государственное бюджетное учреждение Псковской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Псковской области" Отдел приема заявителей в городе Печоры (14758)	2712	638	3798	87	32	72	293	3314	94,97

12	Государственное бюджетное учреждение Псковской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Псковской области" Отдел приема заявителей в рп.Бежаницы (12376)	1492	505	3030	24	6	6	102	2892	98,81
13	Государственное бюджетное учреждение Псковской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Псковской области" Отдел приема заявителей в городе Пыталово (14759)	1722	470	2814	0	0	15	38	2761	99,47
14	Государственное бюджетное учреждение Псковской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Псковской области" Отдел приема заявителей в рп.Локня (12382)	1180	444	2664	24	0	12	48	2580	98,65
15	Государственное бюджетное учреждение Псковской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Псковской области" Отдел приема заявителей в г.Дно (12378)	2239	421	2508	34	9	26	83	2356	97,25
16	Государственное бюджетное учреждение Псковской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Псковской области" Отдел приема заявителей в рп.Усвяты (12396)	1359	405	2400	28	37	22	51	2262	96,38
17	Государственное бюджетное учреждение Псковской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Псковской области" Отдел приема заявителей в г.Остров (12387)	1825	385	2274	53	18	5	234	1964	96,66
18	Государственное бюджетное учреждение Псковской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Псковской области" Отдел приема заявителей в г.Новоржев (12384)	1190	365	2190	24	30	12	48	2076	96,99
19	Государственное бюджетное учреждение Псковской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Псковской области" Отдел приема заявителей в рп.Красногородск (12380)	1134	344	2064	0	0	0	48	2016	100
20	Государственное бюджетное учреждение Псковской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Псковской области" Отдел приема заявителей в г.Новосколыцики (12385)	1151	333	1987	12	3	32	67	1873	97,63
21	Государственное бюджетное учреждение Псковской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Псковской области" Отдел приема заявителей в г.Гдов (12379)	1326	287	1710	50	7	36	108	1509	94,56
22	Государственное бюджетное учреждение Псковской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Псковской области" Отдел приема заявителей в рп.Пушкинские горы (12392)	1584	274	1644	24	6	36	42	1536	95,99
23	Государственное бюджетное учреждение Псковской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Псковской области" Отдел приема заявителей в рп.Палкино (12388)	908	191	1146	24	6	12	30	1074	96,34
24	Государственное бюджетное учреждение Псковской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Псковской области" Отдел приема заявителей в рп.Куныя (12381)	1093	172	1032	0	0	0	0	1032	100
итого:		88579	24373	145181	3250	1448	2426	7926	130131	95,09